

ДОГОВОР ЗА ОРГАНИЗИРАНО ПЪТУВАНЕ №

Днес в гр. между: „АБАКС” ЕООД, със седалище и адрес на управление управление: гр. Пловдив, район Централен, ул. „Райко Даскалов”, № 53, ет.2, офис 25, ЕИК: 160035715, данъчен номер BG160035715, удостоверение за регистрация за туроператорска дейност № РКК-01-6102, управител Горчо Владимиров Пасев, наричано по-долу **ТУРОПЕРАТОР**, от една страна, представлявано от **ТУРИСТИЧЕСКИЯ АГЕНТ** със седалище и адрес на управление гр., ул. №, рег. по ф. д. № / по описа на съд, ЕИК №....., Ид.номер по ДДС....., удостоверение за регистрация за туристическа агентска дейност № / г., представлявано от, от една страна

и от друга страна:

ПОТРЕБИТЕЛ:

- 1., ЕГН.....
 - 2.адрес:
 - 3. л.к.№ валидна до изд. от дата на издаване
 - 4. Тел. /дом.//служ./ /моб./ e-mail/ако потребителят ги попълни/
- се сключи настоящия договор за организирано туристическо пътуване.

- 1. С договора за организирано пътуване туроператорът се задължава да предостави туристическо пътуване с обща цена на потребителя срещу заплащане на определена цена от потребителя. Неразделна част от този договор са Общите условия за организирано пътуване, намиращи се на гърба на този лист. Туроператорът на основание чл. 81, ал. 1 от Закона за туризма е предоставил в писмена форма на потребителя всички условия на договора преди неговото сключване. Информацията по чл. 80, ал. 1 от Закона за туризма е публикувана на интернет страницата на туроператора и/или туристическия агент и туроператорът и/или туристическият агент е уведомил потребителя, че информацията е поместена на интернет страницата.

№	Трите имена по лична карта или задграничен паспорт /на латиница/ на потребителя и придружаващите го физически лица	Номер лична карта или задграничен паспорт	Валидност лична карта или задграничен паспорт	ЕГН

- 2. В срок до 30 дни преди датата на първа услуга по договора потребителят трябва да уведоми туроператора чрез туристическия агент, че преотстъпва своето пътуване на трето лице. Потребителят, който прехвърля своите права и задължения, и лицето, на което се прехвърля пътуването, са солидарно отговорни пред туроператора за заплащане на общата цена по договора и на разходите, свързани с прехвърлянето.

Маршрут на пътуването	Начален пункт, час и място на тръгване	Очаквано време на пристигане в крайния пункт	Час и сборно място за тръгване от крайния пункт	Очаквано време на пристигане	Продължителност на престоя

ОСНОВНИ УСЛУГИ, ВКЛЮЧЕНИ В ОБЩАТА ЦЕНА:

Настаняване:

Дата на настаняване	Дата на напускане	Страна	Град	Хотел / Категория Ношувки Тип стая / База на изхранване	Брой туристи
---------------------	-------------------	--------	------	---	--------------

Полет – самолет: чартърен или редовен:

АК №	Дата и час на заминаване	Дата и час на пристигане	Класа	Маршрут	Брой туристи

Трансфери

Трансфер	Дата
Места	

Екскурзии:

Дата	град/описание/превозно средство	брой туристи

Други включени услуги:

Дата	град/описание/превозно средство	брой туристи

ОБЩА ПАКЕТНА ЦЕНА	ЛВ.
--------------------------	------------

ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ ИЗВЪН ОБЩАТА ЦЕНА:

Дата	описание	цена	Брой туристи	общо

СРОК НА ПЛАЩАНЕ НА ОБЩАТА ЦЕНА

Срок за плащане на депозит до:г. BGN

Краен срок за цялостно плащане до:г. BGN

Специални условия по чл. 82, ал. 3, т. 9 от Закона за туризма:

ПАКЕТНА ЦЕНА BGN
УСЛУГИ, ДОБАВЕНИ КЪМ ПАКЕТНАТА ЦЕНА BGN
ЕКСКУРЗИИ, ДОБАВЕНИ КЪМ ПАКЕТНАТА ЦЕНА BGN
ОБЩА ЦЕНА НА ПЪТУВАНЕТО BGN
ОТСТЪПКА ЗА КЛИЕНТА BGN

- Пътуването по този договор ще се осъществи при минимален брой участници /попълва се, когато такъв е необходим за осъществяване на пътуването/.
- Туроператорът ще уведоми потребителя в срок до, когато този брой по т. 3 не е набран, поради което пътуването ще бъде отменено.
- Потребителят може да се откаже от договора, без да дължи неустойка и обезщетение, в срок от 2 работни дни от сключването му.
- Потребителят дължи неустойка в размер на платения депозит, ако се откаже по собствена причина

- от договора след срока по т. 5 и 30 дни преди първата услуга по договора. Същият размер на неустойката дължи туроператорът, ако отмени организираното пътуване преди неговото започване по причина, която не се дължи на потребителя, в посочения в предходното изречение срок.
7. Потребителят дължи неустойка в размер на пълната стойност по договора, ако се откаже по собствена причина от договора след срока по т. 5 и деня на първата услуга по договора. Същият размер на неустойката дължи туроператорът, ако отмени организираното пътуване преди неговото започване по причина, която не се дължи на потребителя, в посочения в предходното изречение срок.
 8. Туроператорът предоставя на потребителя оригинал на застрахователната полица по застраховка "медицински разходи при болест и злополука на туриста" **за пътувания извън страната** преди началото на пътуването. Задължителната застраховка се сключва със застрахователна компания и е за срока на пътуването. Застрахователната сума е в размер на € 10 000 (десет хиляди евро) и покрива рисковете съгласно условията на застраховката.
 9. Туроператорът е сключил застрахователен договор по чл. 97 от Закона за туризма с номер на застрахователната полица за сключена задължителна застраховка "Отговорност на туроператор" N:000-8-409/13061710000224 ЗК „Лев Инс“ АД, гр.София , бул.Цар Борис III, БУЛСТАТ: 121130788.

Този Договор влиза в сила от датата на подписването му от двете страни и е сила до крайната дата на пътуването.

Договорът се подписва в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от Страните.

От името и за сметка на ТУРОПЕРАТОРА ТУРИСТИЧЕСКИ АГЕНТ: /...../
/Име, подпис и печат/

ПОТРЕБИТЕЛ: /...../

Заявявам, че преди сключването на този договор аз и придружаващите ме физически лица сме уведомени, че информацията за всички условия на договора е поместена на интернет страницата на туроператора – www.abax.bg.

ПОТРЕБИТЕЛ: /...../

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ТУРОПЕРАТОР „АБАКС“ ЕООД ЗА ОРГАНИЗИРАНО ТУРИСТИЧЕСКО ПЪТУВАНЕ

1. ОБХВАТ

Общите условия уреждат предоставянето на услугата организирано туристическо пътуване с обща цена за групи от туроператора „АБАКС“ ЕООД, със седалище и адрес на управление управление: гр. Пловдив, район Централен, ул. „Райко Даскалов“, № 53, ет.2, офис 25, ЕИК: 160035715, данъчен номер BG160035715, свидетелство за регистрация на туроператор номер РКК-01-6102.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- а. „ТУРОПЕРАТОР“ - „АБАКС“ ЕООД;
- б. „ПОТРЕБИТЕЛ“ - потребителите на услугата организирано туристическо пътуване с обща цена за групи или индивидуално;
- в. „ТУРИСТИЧЕСКА ПРОГРАМА“ е посещаване на туристически обекти с екскурзовод.
- г. „СВОБОДНО ВРЕМЕ“ в туристическата програма е такова време, през което за туристите не се предвижда програма, не се обслужват от екскурзовод и няма организирани мероприятия.
- д. „ЕКСКУРЗИЯ“ в туристическата програма е последователно посещаване на едно или различни населени места с или без нощувки в различни места за настаняване по предварително зададен маршрут с цел опознавателен туризъм и с обслужване от екскурзовод.
- е. „ПОЧИВКА“ в туристическата програма е организирано пътуване, при което през значителна част от периода потребителят е настанен на едно място за настаняване в едно населено място с цел почивка, без задължително екскурзоводско обслужване и с възможност за допълнителни туристически услуги с цел опознаване на близки населени места.

ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

3. ТУРОПЕРАТОРЪТ пряко или чрез своите туристически агенти предоставя предварителна информация на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за предлаганите от него организирани пътувания. Тази информация се разпространява на сайта на ТУРОПЕРАТОРА - www.abax.bg и/или чрез брошури, каталози и други информационни материали.

4. ТУРОПЕРАТОРЪТ е обвързан от офертата си по т.3 до изчерпване на предвидените места за записване или до настъпването на други условия, изрично предвидени в офертата.

Ако пътуването по офертата е обвързано с набиране на минимален брой участници, посочен в нея, ТУРОПЕРАТОРЪТ уведомява потребителя в определения в нея срок, когато този брой не е набран, поради което пътуването ще бъде отменено.

ТУРОПЕРАТОРЪТ може да променя условията в офертата по изключение, когато изрично е предвидена възможност за извършване на промени в нея и потребителят е уведомен писмено за тях преди сключването на договора, както и когато промените са направени по писмено споразумение между страните. Промените в условията на офертата се отразяват на сайта на ТУРОПЕРАТОРА www.abax.bg.

РЕЗЕРВАЦИЯ И СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

5. Резервацията представлява писмено заявление на ПОТРЕБИТЕЛЯ, че желае да се запише за определено пътуване, предлагано от ТУРОПЕРАТОРА, и се извършва чрез:

- лично резервиране в офиса на туристическите му агенти,
- заявка по телефон, факс или e-mail на адрес:

Резервацията се счита извършена при получаване на номер на резервация от ТУРОПЕРАТОРА.

6. След извършване на резервацията, ПОТРЕБИТЕЛЯТ получава екземпляр от подписания между двете страни договор за организирано туристическо пътуване.

7. Преди сключването на договора за организирано пътуване:

а. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да декларира в писмен вид, ако услугата ще се ползва от потребители с увреждания или с ограничена подвижност, като впише съответните обстоятелства в договора.

б. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ има специфични потребности или изисквания, излизащи извън обхвата на предлагания пакет, по отношение на храна, настаняване, начин на придвижване и други, той трябва да ги предяви при попълване на договора за пътуване. ТУРОПЕРАТОРЪТ преценява дали може да се съгласи с изпълнението им или не и ако не се постигне съгласие, специалните изисквания на ПОТРЕБИТЕЛЯ не се включват в договора.

8.а. В договора се включват:

-основен пакет предплатени услуги, които се покриват от цената на пътуването;

- и допълнителни услуги, които се включват по желание на всеки ПОТРЕБИТЕЛ, и подлежат на допълнително заплащане.

б. Ако не е уговорено друго, счита се, че допълнителните услуги следва да се заявят и предплатят от ПОТРЕБИТЕЛЯ най-късно до 14 дни преди началото на пътуването, освен ако не е уговорено друго.

в. В цената на пътуването не са включени следните разходи: курортна такса, градска такса, цената на входните билети за туристическите обекти, музеи, корабчета, фериботи, използването на обществен превоз за някои градове, консумираните напитки в автобусите или самолетите (освен в случаите, когато е упоменато друго в програмата на дадената екскурзия/ почивка)

9. Ако не е уговорено друго в договора за организирано туристическо пътуване, се счита, че категорията на заведенятия за хранене е равна на тази на местата за настаняване за съответния ден престой.

10. За да обозначи броя хранения за всяка нощувка престой и тяхното разположение във времето, ТУРОПЕРАТОРЪТ използва следните обичайни за хотелиерството и ресторантьорството абривиатури:

а. ВВ – нощувка с включена закуска

б. НВ (полупансион) – нощувка с включени закуска и вечеря

с. FB (пълнен пансион) – нощувка с включени закуска, обяд и вечеря

д. All - пълен пансион + консумация на бара и други, в зависимост от мястото за настаняване.

ЦЕНИ И ОТСТЪПКИ

11. Обявените цени са в лева.

12. Цените за ранни записвания важат при потвърдено пътуване в сроковете, посочени в съветната оферта.

13. За редовни клиенти, пътували поне веднъж с ТУРОПЕРАТОРА за съответната година, се полагат отстъпки върху общата цена на пътуването, без допълнителните услуги.

НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

14. В срок от 2 работни дни от подписването на договора за организирано туристическо пътуване ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща депозит в размер, посочен в договора.
15. Остатъкът до пълната сума трябва да бъде внесен в срок до 30 дни преди датата на първата услуга, ако не е договорено друго.
16. Плащането може да се извърши в брой в офисите на оторизираните му туристическите му агенти, с кредитна или дебитна карта или по банков път на посочени сметки в лева.
17. При записване в последния момент цялата сума се заплаща в момента на резервацията и сключване на договора. При такова записване ТУРОПЕРАТОРЪТ няма задължение да предостави в писмена форма на ПОТРЕБИТЕЛЯ всички условия на договора преди неговото сключване, както и информацията по чл. 86, ал. 1 от Закона за туризма.
18. При спорове относно плащанията, фактът на извършеното плащане се удостоверява с надеждно оформен документ /касов бон или платежно нареждане/.

ДОКУМЕНТИ ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО

19. При пътуване извън България ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да осигури необходимите лични документи, оформени в съответствие с законите на посещаваната страна и на Република България, които да са в срока на валидност за периода на пътуването или съгласно изискванията на посещаваната страна.
20. Необходими документи при задгранични пътувания:
 - а. Валиден задграничен паспорт и медицинска застраховка за периода на пътуването.
 - б. За страните от ЕС, с които България е в безвизов режим, е възможно пътуване с лична карта.
 - в. За страните, с които България е във визов режим, може да бъде получена информация от съответните консулски служби.
 - г. За деца под 18 години, пътуващи без някой от родителите си или без двамата родители, се изисква нотариално заверено родителско разрешение (декларация) или акт на съд детето да напусне страната.
 - ж. Други документи, в зависимост от законодателството на страната/страните дестинация.
21. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не представи или представи неправилно попълнена декларация, в следствие на което не е допуснат да премине границата на България, ТУРОПЕРАТОРЪТ не забавя провеждането на програмата на останалата част от групата и не дължи неустойки на ПОТРЕБИТЕЛЯ за непроведеното пътуване.
22. За пътуванията в държави, за които се изискват визи за български граждани, ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да съдейства на ПОТРЕБИТЕЛЯ, като му предоставя необходимите документи/ резервации, ваучер, билети и др./.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

23. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да заплати в пълен обем и в установените срокове стойността на туристическите услуги, описани в Договора.
24. Преди отпътуване ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да изиска от туристическия агент (ако договорът е сключен чрез такъв) документите, необходими за провеждането му /ваучер, информация за пътуването по чл. 86, ал. 1 от Закона за туризма/.
25. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да спазва законовия ред на страната, в която пътува, както и да напусне държавите, включени в пътуването, в законово разрешени срокове.
26. ПОТРЕБИТЕЛЯТ, който възнамерява да извърши пътуване и престой в страни с повишен риск от инфекциозни заболявания, е длъжен да премине съответна профилактика съгласно международните медицински изисквания.
27. При организирани групови пътувания ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да се явява навреме на уточнените от водача сборни пунктове.
28. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е задължен да има сключена застраховка "Медицински разходи при болест и злополука", като ТУРОПЕРАТОРЪТ осигурява сключването на такава /включена в пакетната цена или срещу допълнително заплащане/.
29. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да предостави в съответствие с условията на настоящите Общи условия и договора туристическите услуги, заплатени от ПОТРЕБИТЕЛЯ и описани по-горе.
 - а. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за основни и допълнителни услуги, които ПОТРЕБИТЕЛЯТ е закупил индивидуално на място, а не чрез представител на ТУРОПЕРАТОРА.
 - б. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за вреди, които ПОТРЕБИТЕЛЯТ е нанесъл на трети лица по време на пътуването.
 - в. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за неизпълнение на програмата, когато това се дължи на непреодолима сила.

УСЛОВИЯ ПРИ НАСТАНЯВАНЕ

30. ТУРОПЕРАТОРЪТ представя в своите оферти и договора с ПОТРЕБИТЕЛЯ настаняване,

хранене и транспорт с категории/класове такива, каквито са според категоризацията на страните, в които се намират.

31. Цена за настаняване:

а. Основната цена по всяка оферта е за потребител, настанен на редовно легло в двойна стая / ако не е упоменато друго/.

б. Доплащане за единична стая или отстъпка за дете и трето легло могат да се ползват, само ако в съответната оферта има цена за такова настаняване.

в. Третото легло е допълнително, като в повечето хотели е тип разтегателен диван и е подходящо за ползване най - вече от деца.

32. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност, ако:

а. Стая с гледка към морето е частично преградена от дървета или друга растителност;

б. Хотел, описан като разположен на първа линия на брега, е разделен от плажната ивица с алея или улица;

ИЗМЕНЕНИЕ НА ДОГОВОРА ПО ИНИЦИАТИВА НА ТУРОПЕРАТОРА

33. Когато ТУРОПЕРАТОРЪТ направи значителна промяна в някоя от основните клаузи на договора, той е длъжен да уведоми ПОТРЕБИТЕЛЯ за промяната в двудневен срок от настъпването й, но не по-късно от 10 дни преди началната дата на пътуването.

а. „Основни клаузи“ от договора за организирано пътуване са: цената, датата на тръгване и пристигане, продължителността на престоя, маршрутът на пътуването, видът на използвания транспорт, местоположението, видът и категорията на местата за настаняване.

б. Замяна на хотел или на заведение за хранене и развлечение от същата или по-висока категория или класа не се счита за значителна промяна на Договора.

в. Увеличаване на цената с повече от 5 на сто се смята за значителна промяна на договора.

34. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право:

а. да приеме промените, което се удостоверява с допълнително споразумение към договора и което уточнява тяхното отражение върху цената;

б. да се откаже от договора, без да дължи неустойка или обезщетение.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да уведоми ТУРОПЕРАТОРА за своето решение в 3 дневен срок от получаване на уведомлението по предходния член, но не по-късно от 7 дни преди началната дата на пътуването.

35. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ не уведоми ТУРОПЕРАТОРА за своето решение в 3 дневния срок по предходната алинея, ТУРОПЕРАТОРЪТ ще счита, че предложените промени са приети.

36. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ избере да се откаже от договора, той има право:

а. да приеме друго пътуване от същото или по-високо качество, когато ТУРОПЕРАТОРЪТ е в състояние да му предложи такова, или

б. да приеме туристическо пътуване с обща цена от по-ниско качество, като в този случай ТУРОПЕРАТОРЪТ или туристическият агент е длъжен да възстанови на потребителя разликата в цената между отмененото и предложеното пътуване, или

в. да прехвърли правата си по договора за организирано пътуване на трето лице, без това да включва тези права, които са непрехвърлими, и тези, за чието прехвърляне се изисква съгласието и на други лица, освен ТУРОПЕРАТОРА;

г. да му бъдат възстановени платените от него суми по договора в 7-дневен срок от датата, на която туроператорът е получил уведомлението за отказ.

37. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да увеличи цената на организираното пътуване до 20 дни преди неговата начална дата единствено при:

а. увеличаване стойността на транспортните разходи, в т. ч. на горивото;

б. увеличаване размера на такси, свързани с ползвани услуги по договора, като летищни, пристанищни, курортни, градски и други такси;

в. промяна в обменния валутен курс, относим към договора, в периода между сключването му и датата на отпътуването.

38. При промяна на цената:

а. Увеличението на цената трябва да бъде икономически обосновано и да съответства на изменените разходи;

б. Цената се увеличава с толкова, колкото е поскъпнала от момента на сключване на договора себестойността на предлаганата от ТУРОПЕРАТОРА услуга, без да се увеличава печалбата;

в. Увеличаване на цената с повече от 5% се счита за значително изменение на договора;

г. Цената на организираното пътуване може да се намалява. Намаляването на цената се извършва с подписание на допълнително споразумение. ТУРОПЕРАТОРЪТ няма задължение да предложи намаление на цената по сключен договор, ако е направил намаление на цената по офертата по отношение на непродадените все още места.

39. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да прави промени в началния час и място на тръгване и часа на пристигане, когато пътната обстановка или поведението на превозвача го налагат.
40. ТУРОПЕРАТОРЪТ може да изменя договорените с ПОТРЕБИТЕЛЯ места за настаняване, ако, поради независещи от него причини, нощувките при тях са невъзможни. ТУРОПЕРАТОРЪТ гарантира в такива случаи да ангажира места за настаняване, с равностойни или по-добри условия и разположение.
41. При организирани групови пътувания ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото на промени в последователността на изпълнение на програмите, когато това се налага за по-добро им протичане.
42. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да изменя и други несъществени клаузи от договора, когато интересите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ налагат това.
43. В случай че по време на пътуването стане невъзможно изпълнението на значителна част от услугите, ТУРОПЕРАТОРЪТ предприема всички подходящи мерки за продължаване на пътуването, без това да е свързано с допълнителни разходи за ПОТРЕБИТЕЛЯ, и го обезщетява при наличие на разлика между уговорените и действително предоставените услуги.
44. Когато не е възможно да се вземат подходящи мерки по предходното изречение или те не се приемат от ПОТРЕБИТЕЛЯ поради основателна причина, ТУРОПЕРАТОРЪТ е длъжен да:
1. осигури транспорт до началния пункт на пътуването или до друго договорено място, без това да е свързано с допълнителни разходи за потребителя, и
 2. обезщети потребителя за нанесените вреди.
45. Ако невъзможността да се продължи пътуването е по причина, която се дължи на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ТУРОПЕРАТОРЪТ има задълженията по този член, но разноските са за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

ИЗМЕНЕНИЕ НА ДОГОВОРА ПО ИНИЦИАТИВА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

46. Ако по желание на ПОТРЕБИТЕЛЯ трябва да бъдат предприети промени в договора или условията на пътуването след неговото подписване, той заплаща на ТУРОПЕРАТОРА направените допълнителни разходи.
47. При незначителни промени се начислява само такса за обработване в размер на 15 евро общо за резервацията.
48. До 20 дни преди датата на първа услуга ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прехвърли правото си на пътуване на трето лице, освен ако не е договорено друго в договора.
49. Прехвърлянето се извършва с подписване на допълнително споразумение по договора. Ако прехвърлянето струва допълнителни разходи, те трябва да се платят от ПОТРЕБИТЕЛЯ или третото лице при сключването на допълнителното споразумение.
50. Прехвърлянето не се извършва, ако другото лице не отговаря на изискванията за пътуването. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е солидарно отговорен с третото лице пред ТУРОПЕРАТОРА за изпълнение на задълженията по договора.
51. Третото лице декларира при сключването на договора, че приема прехвърлянето и изцяло е съгласно с условията на договора и приложенията към него, както и че е запознато с информацията за пътуването преди приемането на прехвърлянето.

ОТМЯНА И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

52. Когато туроператорът отмени организираното пътуване преди неговото започване по причина, която не се дължи на потребителя, последният има право да избира една от следните възможности:
1. да приеме друго пътуване от същото или по-високо качество, когато туроператорът или туристическият агент е в състояние да му предложи такова, или
 2. да приеме туристическо пътуване с обща цена от по-ниско качество, като в този случай туроператорът или туристическият агент е длъжен да възстанови на потребителя разликата в цената между отмененото и предложеното пътуване, или
 3. да му бъдат възстановени платените от него суми по договора в 7-дневен срок от датата, на която туроператорът е получил уведомлението за отказ.
53. При организирани групови пътувания ТУРОПЕРАТОРЪТ може да отмени пътуването, ако не е набран необходимият брой участници, посочени в офертата, или ако отмяната се дължи на непреодолима сила / военни действия, терористични актове, стачки, епидемии, бедствия и др./ ТУРОПЕРАТОРЪТ уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ за извършената отмяна.
54. Когато ТУРОПЕРАТОРЪТ отмени организираното пътуване преди неговото започване по причина, че не е набран необходимият минимален брой участници за осъществяване на организирано пътуване и за което потребителят е уведомен писмено в сроковете, определени в договора, или ако отмяната на пътуването се дължи на непреодолима сила, ТУРОПЕРАТОРЪТ не дължи обезщетение за вреди.
55. Туроператорът не носи отговорност по неизпълнение или неточно изпълнение на настоящия договор, ако причините за това се дължат на:

- а. виновно поведение на ПОТРЕБИТЕЛЯ, в т.ч. неявяване от негова страна на определено за отпътуване място и време;
- б. действия на трето лице, несвързано с изпълнението на договора, които не могат да се предвидят или избегнат;
- в. непреодолима сила или събитие, което не може да бъде предвидено или избегнато от страна на ТУРОПЕРАТОРА и неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на задълженията им.
- В случаите по т. б. и в. ТУРОПЕРАТОРЪТ оказва незабавно съдействие на ПОТРЕБИТЕЛЯ.
56. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ е заплатил депозита, но не е извършил останалите плащания в определените срокове, посочени в договора, се счита, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ се е отказал от пътуването по собствена причина и дължи неустойка в размерите, посочени в договора.
57. ТУРОПЕРАТОРЪТ дължи неустойка, ако отмени организираното пътуване преди неговото започване по причина, която не се дължи на потребителя, в размерите и при условията, посочени в индивидуалния договор с потребителя.
58. Отговорността на ТУРОПЕРАТОРА за вреди, претърпени от ПОТРЕБИТЕЛЯ в следствие неизпълнение или неточно изпълнение на договора за организирано пътуване, се ограничава на основание чл. 94, ал. 1 от Закона за туризма до двукратния размер на пътуването.
59. Когато отговорността на контрагентите на ТУРОПЕРАТОРА за вреди, причинени от неизпълнението или неточното изпълнение на услуги по договора, е ограничена от международни договори, ратифицирани, обнародвани в „Държавен вестник“ и влезли в сила за Република България, то и отговорността на ТУРОПЕРАТОРА се ограничава в съответствие с разпоредбите на тези договори;
60. Ограничаването на отговорността на ТУРОПЕРАТОРА не се прилага в случаите на телесна повреда.
61. С подписването на общите условия към договора за организирано пътуване Потребителят декларира, че е запознат с възможността за сключване на застраховка „Отмяна от пътуване“.

РЕКЛАМАЦИИ И КОМПЕНСАЦИИ

62. Всички рекламации, свързани с качеството на договорените услуги, в т.ч. конкретните условия в хотелите и хотелските вериги, трябва да бъдат предявени от ПОТРЕБИТЕЛЯ съгласно чл. 92, ал. 1 от Закона за туризма пред доставчика на услугите и туроператора или туристическия агент.
- Уведомяването трябва да се направи в писмена или друга подходяща форма, включително чрез факс, електронна поща или друго техническо средство, което дава възможност то да бъде възпроизведено. Рекламацията може да бъде подадена и устно.
63. При подаване на рекламация потребителят задължително прилага и документите, на които се основава претенцията:
1. касова бележка или фактура;
 2. протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;
 3. други документи, установяващи претенцията по основание и размер.
64. Предявяването на рекламацията става до 14 дни от откриване на несъответствието на услугата с договореното.
65. ТУРОПЕРАТОРЪТ, съвместно с доставчика на услугите, туристическия агент или неговия местен представител са длъжни в най-кратък срок от подаване на рекламацията да установят основателността на рекламацията и да предприемат мерки за удовлетворяването на потребителя.

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ

66. Настоящият договор може да бъде изменен, допълван или прекратяван само с двустранни писмени споразумения и при спазване на Закона за туризма.
67. За неуредени клаузи по договора се прилагат разпоредбите на Закона за туризма, Търговския закон, Закона за задълженията и договорите и останалото действащо законодателство на Р. България.
68. При спор между страните, ТУРОПЕРАТОРЪТ поема задължението да предприеме мерки за доброволно уреждане на спора, включително чрез възможности за рекламации, сигнали, жалби, петиции и други, отправени от ПОТРЕБИТЕЛЯ до него.
69. В случай, че страните не могат да разрешат възникнал спор помежду си по извънсъдебен ред, спорът се отнася за разрешаване до компетентния съд.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ заявява от свое име и от името на придружаващите го лица, че е запознат с настоящите Общи условия и ги приема.

ТУРОПЕРАТОР:

ПОТРЕБИТЕЛ:

